



Schweizer
Kader
Organisation

Netzwerk für Kader und alle, die es werden wollen



Claude André Ribaux
GO Claude André Ribaux
Beethovenstr. 49
8002 Zürich

043 243 07 74

go.ribaux@bluewin.ch
www.clauderibaux.ch

Zürich

Olten

Aarau

Interkulturelle Kompetenz

Ein neuer Kadermitarbeiter mit ausländischem Hintergrund stösst mit seinem Führungsstil auf Widerstand. Oder: Sie warten frühmorgens auf die Mitglieder Ihrer Teams, doch einige scheinen es nicht eilig zu haben. Solche Probleme können Sie verringern oder ganz vermeiden, wenn Sie zielgerichtet interkulturelle Kompetenz aufbauen. Längst gehören gemischte Teams, interkulturelle Kontakte, und multinationale Zusammenarbeit zum Alltag. Oft verlaufen diese aber nicht ganz reibungslos. Missverständnisse, Verständigungsschwierigkeiten, fachliche und persönliche Konflikte resultieren nicht selten aus mangelnder Kenntnis anderer Kulturen. Wie kann man das Fremde verstehen? Wie weit soll das Verständnis gehen? Es bedarf der Übersetzung, der Auseinandersetzung und der strategischen Nutzung.

Kursinhalte

- Definitionen von Kultur
- Fähigkeiten und Haltungen für interkulturelle Kommunikation: Offenheit, emotionale Intelligenz, Sensibilität
- Selbstvertrauen bzgl. des eigenen Standpunkts als interkulturelle Kompetenz
- Führungsstrategien und Motivation in kulturübergreifender Perspektive
- Interkulturelle Teamentwicklung
- Interkulturelles Konfliktmanagement
- Moden, z.B. ‚Glokalisierung‘ (Betonung des Lokalen im Globalisierungsprozess)

Kursziele

- Sie erhöhen Ihr interkulturelles Verständnis
- Sie erkennen dessen Relevanz und Grenzen
- Sie bekommen ein Gefühl für den Facettenreichtum interkultureller Fragen
- Sie erfahren, wie kleine Unterschiede grosse Wirkungen zeigen

Arbeitsformen

- Theoretische Inputs
- Strukturierte Gruppendiskussionen
- Einzelübungen
- Einzelfallanalyse

Di, 9. März
Kurs Nr. 08

Digicomp Academy, Limmatstrasse 50
8005 Zürich, www.digicomp.ch

Mo, 15. März
Kurs Nr. 03

Restaurant Aarhof, Frobургstrasse 2
4600 Olten, www.aarhof.ch

Mi, 20. Oktober
Kurs Nr. 35

Hotel Aarauerhof, Bahnhofstrasse 68
5001 Aarau, www.aarauerhof.ch

Kursdauer

18 bis 21 Uhr, inkl. Verpflegung