



Schweizer
Kader
Organisation

Netzwerk für Kader und alle, die es werden wollen



Corinne Hobi

dia-logue gmbh
Oleanderstr. 14
8050 Zürich

044 492 02 02

info@dia-logue.ch
www.dia-logue.ch

St. Gallen

Schaffhausen

Burgdorf

Au/ Wädenswil

Konfliktenergie: „Erfolgreiches Streiten“

Macht Ihnen die Eskalation im Konflikt mit anderen Menschen Angst? Da sind Sie in guter Gesellschaft! Die Energie im Konflikt ist aber auch eine antreibende, kreative Kraft, wenn wir sie richtig lenken. Es gilt vor allem, Missverständnisse zu beheben, um unsere Arbeits- und Antriebskraft und unsere Stärken erfolgreich zu nutzen. Wenn Menschen rechtzeitig miteinander reden, wird der Konflikt kleiner oder tritt gar nicht erst in Erscheinung. Dieser und andere Grundsätze helfen mit, Konflikte in Alltagssituationen und Beruf auszutragen und positiv zu transformieren. Mit einigen Spielregeln, Grosszügigkeit sich selbst und Anderen gegenüber sowie einer Portion Humor und Selbstironie, entwickeln Sie in diesem Workshop eine positive und konstruktive Streitkultur.

Kursinhalte

- Spiel zum Erkennen der Wirkung verschiedener Werte auf unser Verhalten
- Konflikt-Test: wie konfliktfähig sind Sie?
- Die Psychologie des Konflikts erkennen
- Der Teufelskreis im Konfliktkreis
- Klärungsinstrumente
- Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen
- Vom Konflikt zur Zusammenarbeit

Kursziele

- Erkennen des Konflikts als positives Klärungsinstrument
- Erkennen und Ablegen der Angst vor Aktion und Reaktion im Konflikt
- Lernen von Mustern und Anwendungen zum besseren Umgang mit Konflikten
- Lösen von aktuellen Beispielen aus Ihrer Praxis
- aus dem Konflikt Lehren ziehen, die zur konstruktiven Zusammenarbeit führen

Arbeitsformen

- Theoretische Informationen
- Einzelarbeiten
- Gruppendiskussionen
- Praktische spielerische Übungen

Mo, 31. Mai
Kurs Nr. 21

Im Hauptbahnhof St. Gallen, 1. Stock, Zimmer 122,
9001 St. Gallen

Do, 10. Juni
Kurs Nr. 22

Hotel Bahnhof, Bahnhofstr. 46
8200 Schaffhausen, www.hotelbahnhof.ch

Di, 7. September
Kurs Nr. 28

Hotel Stadthaus, Kirchbühl 2
3402 Burgdorf, www.stadthaus.ch

Mo, 13. September
Kurs Nr. 31

Landgasthof Halbinsel Au, am Zürichsee
8804 Au, www.halbinselau.ch

Kursdauer

18 bis 21 Uhr, inkl. Verpflegung