



Schweizer  
Kader  
Organisation

Netzwerk für Kader und alle, die es werden wollen



### Rita Misteli

Human Resources & Communication  
Steinhofstr. 36  
6005 Luzern

041 312 10 28  
[misteli@rita-misteli.ch](mailto:misteli@rita-misteli.ch)  
[www.rita-misteli.ch](http://www.rita-misteli.ch)

Thun

Luzern

Bülach

Olten

## Der Körper lügt nie!

Gerade in der vielschichtigen und anspruchsvollen Führungsarbeit entscheidet das eigene Kommunikationsverhalten über Vertrauen, Erfolg, Akzeptanz und Begeisterung. Denn Führung findet täglich statt! Ob in Verhandlungen, Sitzungen oder in der Projektleitung, im Gespräch mit Mitarbeitenden, Kollegen/Kolleginnen und Kunden: Die zwischenmenschlichen Beziehungen spielen eine wichtige Rolle und müssen deshalb aktiv gestaltet werden. Die ganzheitliche Kommunikation und damit auch die bewusste Wahrnehmung und richtige Interpretation der nonverbalen, versteckten Signale sind oft entscheidend, um erfolgreich zu wirken!

In diesem Seminar fahren Sie Ihre Antennen aus und werden sich der eigenen Körpersprache und der persönlichen Wirkung bewusst. Sie können die wichtigsten nonverbalen Signale Ihrer Gesprächspartner richtig deuten - und erhalten Anregungen, wie Sie an überzeugender Ausstrahlung und noch höherer Akzeptanz gewinnen! Investieren Sie einen Abend, um sich auf die Königsdisziplin der Kommunikation einzulassen – die nonverbale Kommunikation!

### Kursinhalte

- Die klaren Signale der Körpersprache
- Die eigene Körpersprache und ihre Wirkung auf andere
- Die erste Begegnung - und ihre versteckten Botschaften
- Signale der Abwehr und des Widerstands
- Frühwarnsysteme bei sich anbahnenden Konflikten
- Sympathieboni und Sympathiekiller in der Kommunikation

### Kursziele

- Sie erkennen in Verhandlungen Zustimmung und Widerstand auf einen Blick
- Sie nehmen in Sitzungen auch die feinen Saiten wahr und identifizieren verdeckte Abwehrsignale
- Sie bemerken in der Kommunikation mit Mitarbeitenden die versteckten Signale der Frustration
- Sie gewinnen in der Projektleitung schnell Vertrauen und Akzeptanz
- Sie schätzen Ihre Gesprächspartner schneller und besser ein

### Arbeitsformen

- Informationsvermittlung anhand typischer Beispiele aus dem Berufsalltag
- Praktische Anwendung
- Selbstreflexion

**Di, 16. März**  
Kurs Nr. 11

Hotel Freienhof, Freienhofgasse 3, 3600 Thun  
[www.freienhof.ch](http://www.freienhof.ch)

**Di, 15. Juni**  
Kurs Nr. 23

Hotel Cascada, Bundesplatz 18, 6003 Luzern  
[www.cascada.ch](http://www.cascada.ch)

**Do, 26. August**  
Nr. 25

Zum goldenen Kopf, Marktgasse 9, 8180 Bülach Kurs  
[www.zum-goldenen-kopf.ch](http://www.zum-goldenen-kopf.ch)

**Mi, 3. November**  
Kurs Nr. 40

Restaurant Aarhof, Frohburgstr. 2  
4600 Olten, [www.aarhof.ch](http://www.aarhof.ch)

**Kursdauer**

18 bis 21 Uhr, inkl. Verpflegung